



Соглашение об обеспечении качества

FM-7.4.1.2

Дата.: 15.10.20

Rev: 02

Между обозначенными договаривающимися сторонами заключается нижеследующее соглашение:

ООО «Флайг+Хоммель», ул. Баумана 7 606524 г. Заволжье Нижегородская область

далее именуемая «Флайг+Хоммель»

Организация: _____

Адрес организации: _____

далее именуемая «Поставщик»

Преамбула

С принятием данного соглашения устанавливается сотрудничество договаривающихся сторон на долгосрочной основе. Настоящим должна оказываться поддержка в области расширения деловых связей, а также поддерживаться идея постоянных улучшений. Стороны по договору обязуются надлежащим образом исполнять любую деятельность, ориентированную на клиентов и ресурсы.

1. Основание

Настоящее соглашение по обеспечению качества распространяется на всю поставляемую продукцию (материалы, товары, услуги и т.д.), а также запасные части.

2. Основные положения и цели

Поставщик обязан обеспечить поддержку эффективной и актуальной системы управления качеством, которая обеспечивает соблюдение требуемого качества продукции.

Характеристики качества и другие свойства продукта являются частью этого соглашения. Требуемые характеристики продукции (детали, материалы или услуги) должны быть обеспечены в каждой поставке. Изменения любого рода требуют предварительного согласия со стороны «Флайг+Хоммель». Поставщик должен своевременно сообщать о запланированных изменениях. Поставщик несет ответственность за обеспечение доступности и достаточности производственных мощностей (доступности материалов) для оказываемых услуг (поставок). Поставщик несет полную ответственность за отсутствие дефектной продукции в поставке.

3. Система менеджмента качества; Уровень развития техники, законодательные, административные положения

Система менеджмента качества Поставщика должна отвечать ISO 9001, в качестве альтернативы IATF 16949. Требования актуальной в данный момент редакции соответствующего стандарта являются неотъемлемой частью настоящего соглашения. Поставщик регулярно осуществляет оценку и возможность улучшений своих внутренних процессов, а также аудита системы менеджмента качества технологии и продукции. Соответствующая документация должна быть предъявлена в «Флайг+Хоммель» по требованию.

«Флайг+Хоммель» имеет право, путем проведения аудита установить, отвечает ли меры по обеспечению качества требованиям. Данный аудит может быть проведен в форме аудита процесса, либо в форме аудита продукта и должен быть своевременно согласован с Поставщиком до запланированной даты проведения. При этом принимаются во внимание системные аудиты одобренных «Флайг+Хоммель» сертификационных органов. Принимается во внимание приемлемые, разумные ограничения Поставщика в отношении сохранения его производственной и коммерческой тайн.

- AIAG – CQI-9 Специальный процесс: оценка системы термообработки;
- AIAG – CQI-11 Специальный процесс: оценка системы нанесения гальванического покрытия;

Рекомендуется ежегодно – титульный лист аудита специальных процессов, без запроса направлять в адрес «Флайг+Хоммель».



Соглашение об обеспечении качества

FM-7.4.1.2

Дата.: 15.10.20

Rev: 02

Требования к системе менеджмента качества должны предъявляться Поставщиком к Субпоставщику, если продукция Субпоставщика напрямую влияет на качество поставляемого продукта. Поставщику рекомендуется положительно рассматривать возможности по проведению совместных аудитов «Флайг+Хоммель» и клиентов «Флайг+Хоммель».

4. Экология, опасные вещества, утилизация

Дополнительной целью наших поставщиков должно являться постоянное улучшение внутреннего менеджмента системы охраны окружающей среды. Рекомендуется, чтобы система менеджмента экологии соответствовала требованиям ISO 14001 (в последней актуальной версии)

Поставщик обязан использовать только те материалы и процессы, которые соответствуют всем требованиям, законам и правилам по охране окружающей среды и технике безопасности действующих в стране производителя и в стране получателя - особенно в отношении опасных веществ, соединений и изделий.

- Соответствие официальным нормам: Поставщик обязуется, что все использованные в конечном товаре продукты и материалы соответствуют действующим применимым законодательным и нормативным правовым требованиям.
- Поставщик обязуется по требованию «Флайг+Хоммель» вводить в международную систему баз данных автомобильных компонентов, IMDS - system, все использованные в своем продукте материалы.
- Выполнять специфические требования «Флайг+Хоммель» в отношении консервации, утилизации, компонентов.
- Соблюдать правила обращения с химическими веществами

5. Товарное планирование

Потенциальные источники возникновения дефектов должны быть выявлены заблаговременно для целенаправленного принятия предупреждающих действий. С этой целью перед серийными поставками или изменениями продукта (процесса) рекомендуется выполнить соответствующее планирование, которое может содержать следующие действия:

- Анализ реализуемости изготовления изделия / проверка договоров
- Процесс FMEA (анализ возможных проблем и их влияния)
- Планирование контроля и исследование возможностей средств измерения для специальных характеристик
- Приобретение и включение средств производства (механизмов, поверочных средств, ...)
- SPC (Статистическое управление процессом), если применимо
- Контроль первого изделия
- Упаковка
- Контроль субпоставщиков
- Для оценки готовности мощностей рекомендуется применять формализованный подход (например: используется чек-лист аудита предсерийного производства).

Дополнительные требования согласовываются в соответствии с проектом, например:

«Флайг+Хоммель» и Поставщик могут осуществлять планирование продукта на основании серии изданий VDA (Ассоциации автопроизводителей Германии) или APQP (Advanced Product Quality Planning).

5.1 Особые характеристики

Особые (специальные) характеристики «Флайг+Хоммель» направляет Поставщику посредством чертежа или перечня. Они могут подразделяться на значимые и критичные (относящиеся к безопасности) характеристики. Независимо от этого Поставщику рекомендуется определить дополнительные особые характеристики, обусловленные технологией изготовления продукции.

Для особо управляемых характеристик (специальных характеристик) необходимо иметь доказательства пригодности оборудования и процесса, ($C_{pk} \geq 1,67$, $C_{pk} \geq 1,33$). По запросу «Флайг+Хоммель» предоставлять информацию о пригодности процессов.



Соглашение об обеспечении качества

FM-7.4.1.2

Дата.: 15.10.20

Rev: 02

6. Качество продукта

Поставщик обязуется контролировать и документировать свою деятельность в части поставляемых продуктов, которые следуют из чертежей, спецификаций, текста заказа и применяемых регламентирующих документов. Поставщик обязуется открывать при необходимости (по запросу «Флайг+Хоммель») доступ к своей документации в области качества (при необходимости, клиентам «Флайг+Хоммель»).

7. Цели в области качества и стратегия нулевого уровня ошибок

Поставщик деталей, услуг (термообработка, металлопокрытие, услуги резки металла, заготовки и т.д.) не должен превысить уровень дефектности в поставке и на этапах технологической обработки более чем 50ppm. Поставщики материалов (калиброванный прокат, листы, трубы и т.д.) должны обеспечить уровень дефектности в поставках и этапах технологической обработки более чем 0,05% (500ppm) от количества поставок в «Флайг+Хоммель».

В любом случае определение уровня дефектности не освобождает Поставщика от обязанности постоянно стремиться оптимизировать свою деятельность, и стремиться к цели „нулевого уровня дефектов“.

Таким образом, все внутренние и внешние данные о качестве и соответствующие затраты на качество должны регистрироваться, анализироваться и непрерывно улучшаться до тех пор, пока не будут достигнуты все целевые показатели. В случае каких-либо специфических особенностей целевые показатели качества и сроки реализации должны быть согласованы в рамках совместной программы улучшения

8. Первое изделие

8.1 Контроль первого образца

Новые детали должны быть поставлены с протоколом испытаний первого образца, в соответствии с изданием VDA, Часть 2 „Обеспечение качества поставок“ или сопоставимыми нормативными документами (например, PPAP). Согласованный по умолчанию уровень представления документов - Уровень2. В случае, если со стороны «Флайг+Хоммель» возникнет потребность в представлении документов - Уровень3, то Поставщик должен это обеспечить.

Первые изделия должны изготавливаться с использованием средств серийного производства и в условиях серийного производства. Поставщику необходимо заполнять все спецификации согласно чертежу, техническим исходным данным и стандартам.

По согласованию с «Флайг+Хоммель» перед первой поставкой Поставщик предоставляет отчет об EMPV проверке. Поставщик предоставляет протокол испытаний первого образца и сами образцы. Количество требуемых образцов первого изделия не должно быть меньше 5шт. Разрешение на выпуск первых образцов не освобождает Поставщика от ответственности за качество своей продукции в будущих поставках.

Минимальный комплект документов PPAP уровень2, прилагаемый к образцам:

- Титульный лист, протокол измерений;
- Контрольный план, план испытаний;
- Индекс воспроизводимости ($Cmk \geq 1,67$; $Cpk \geq 1,33$) по специальным характеристикам (при их наличии);
- Протокол испытаний материала или сертификат на материал;
- Чертеж (при наличии, копия стандарта) с обозначением всех характеристик и спецификаций;

8.2 Контролируемые поставки первых партий изделий

В момент старта производства новых изделий и наращивания объема их выпуска, возможно появление несоответствующих изделий во «Флайг+Хоммель». Поставщик обязан принять всеобъемлющие меры, например: дополнительный контроль, увеличение объема выборки и т.д., по недопущению поставок несоответствующей продукции. Поставщику рекомендуется установить цели, например: уровень внутреннего брака, достижение требуемого цикла обработки, целей по обучению персонала и т.д., достигнув которых, поставщик может перейти на серийные планы контроля.



Соглашение об обеспечении качества

FM-7.4.1.2

Дата.: 15.10.20

Rev: 02

8.3 Контролируемые поставки серийных изделий

В случае неоднократной поставки несоответствующих изделий, «Флайг+Хоммель» имеет право требовать от Поставщика введение режима контролируемых поставок. «Флайг+Хоммель» определяет два уровня поставок – «Первый уровень контролируемых поставок – КП1» и «Второй уровень контролируемых поставок – КП2».

Режим контролируемых поставок первого уровня - «КП1», вводится Поставщиком по требованию «Флайг+Хоммель» в случае повторной поставки несоответствующих компонентов с одним и тем же дефектом вне зависимости от того на какой стадии процесса он был выявлен.

Режим «КП1» должен включать в себя, как минимум 100% выходной контроль качества компонентов, Поставщиком на территории Поставщика. Режим «КП1» отменяется автоматически в случае отсутствия несоответствий в поставках продукции в течении 90 календарных дней.

Режим «КП2» вводится поставщиком по требованию «Флайг+Хоммель»

Режим контролируемых поставок второго уровня - «КП2», вводится в случае, если в течении 90 календарных дней не достигнут уровень «0» дефектов в поставках после введения уровня контролируемых поставок «КП1».

Режим «КП2» включает дополнительную 100% сортировку и выходной контроль продукции на территории Поставщика независимой сервисной организацией. Выбранная организация, которая будет осуществлять 100% контроль, согласовывается с «Флайг+Хоммель». Режим «КП2» отменяется автоматически в случае отсутствия несоответствий в поставках продукции в течении 30 календарных дней.

В случае введения режима контролируемых поставок, Поставщик направляет во «Флайг+Хоммель» план мероприятий.

8.4 IMDS-данные

«Флайг+Хоммель» рекомендует регистрировать информацию о химическом составе материала в IMDS системе (Международная система баз данных автомобильных компонентов; адрес в сети интернет: www.mdsystem.com). ID-номер занесенных данных в систему IMDS необходимо внести в поле титульного листа отчета об испытаниях первого образца. В случае невозможности регистрации в системе IMDS предоставлять информацию в виде отдельного листа специальной формы. Информация предоставляется в «Флайг+Хоммель» по запросу.

9.0 Обязательное документирование, обозначение, особое архивирование

Поставщик должен постоянно документировать материалы о проводимых им испытаниях, а также их результатах. «Флайг+Хоммель» имеет право получить доступ к документации по испытаниям. Документация в отношении качества должна быть оформлена Поставщиком таким образом, чтобы обеспечить оценку, однозначную привязку к соответствующему продукту, месту производства продукта и времени производства продукта.

Документация в отношении качества должна храниться в безопасном месте и с возможностью быстрого поиска. По запросу «Флайг+Хоммель» информация по качеству должна предоставляться в разумные кратчайшие сроки. Срок хранения документации по качеству: отчеты, результаты испытаний, статистическая информация и т.д., составляет минимум 15 лет.

10.0 Поставка / Логистика

Поставщик в рамках собственных мероприятий SMK должен убедиться, что качество поставки не пострадало в процессе транспортировки в «Флайг+Хоммель».

Каждое тарное место или отдельная упаковка должна быть идентифицирована, с помощью этикеток, бирок, ярлыков. Идентификация поставки должна быть однозначно понимаема и легко читаема.

11 Изменения

Изменения в продуктах или процессах, которые оказывают влияние на качество выпускаемой продукции, должны производиться только с разрешения «Флайг+Хоммель».

Информирование «Флайг+Хоммель» о внесении Поставщиком изменений должно производиться своевременно и исчерпывающе, чтобы иметь возможность их проверить на все области их распространения. Поставщик несет ответственность за качество продукции после принятого «Флайг+Хоммель» изменения.



Соглашение об обеспечении качества

FM-7.4.1.2

Дата.: 15.10.20

Rev: 02

12.0 Производственные дефекты

12.1 Обнаружение у Поставщика

В случае сбоя в процессе производства или выявления отклонений в качестве продукции Поставщик должен организовать сортировку и маркировку единиц продукции на всех этапах производства. Поставщик должен исключить поставку в «Флайг+Хоммель» подозреваемых в наличии дефектов единиц продукции. В тех случаях, когда поставщик считает продукцию пригодной для поставки, необходимо подать заявку в «Флайг+Хоммель» для оформления разрешения на отклонение. После получения специального разрешения Поставщик имеет право отправить данные детали во «Флайг+Хоммель». Поставка должна быть специально маркирована. Способ маркировки специальной поставки Поставщик сообщает «Флайг+Хоммель». Причины отклонений должны быть проанализированы, а мероприятия по улучшениям должны быть внедрены. По запросу «Флайг+Хоммель» мероприятия предоставляются.

12.2 Работа с претензиями

Поставщику в случае возникновения проблем направляется соответствующая информация.

После поступления первичной информации относительно претензий Поставщик в течение 24 часов в рабочие дни (ближайший рабочий день) должен проинформировать контактное лицо в «Флайг+Хоммель» о незамедлительных действиях Поставщика относительно замены несоответствующего товара либо иных необходимых мероприятиях, направленных на обеспечение поставки.

Претензии, независимо от того, были они выявлены при поступлении товара, при дальнейшей обработке или на этапе использования, должны быть незамедлительно проанализированы Поставщиком. Поставщик документирует все действия, применяет соответствующие корректирующие мероприятия и направляет отчет Заказчику по форме отчета 8D или иной форме корректирующих мероприятий. Если поставщик руководствуется требованиями 8D, то устанавливаются следующие сроки предоставления информации: D0-D3 24 часа; D4-D6 10 рабочих дней; D7-D8 30 дней;

Затраты, связанные с претензией, взыскиваются с Поставщика в рамках договорных отношений.

13.0 Развитие поставщиков

В случае оказания неудовлетворительных услуг области качества, а также неоднократных поставок несоответствующих продуктов, со стороны «Флайг+Хоммель» могут быть инициированы соответствующие мероприятия по развитию Поставщика. Поставщик обязан принять соответствующие меры по внедрению рекомендаций «Флайг+Хоммель», по развитию своей СМК, обеспечивающие бездефектные поставки продукции.

14.0 Входной контроль изделий

«Флайг+Хоммель» контролирует поставки товара на предмет их идентификации, количества и наличия повреждений при транспортировке.

Проверка геометрических размеров, свойств продукта осуществляется только на этапе квалификации, затем по необходимости.

Поставщик производит выходной контроль изделий и документирует результаты.

По согласованию с «Флайг+Хоммель» к поставке могут прилагаться результаты испытаний в бумажной форме.

15.0 Реквалификационные проверки

Поставщик обязуется, минимум один раз в год (либо по специальному соглашению с «Флайг+Хоммель»), проводить реквалификационные проверки продукта. При этом проверку можно проводить по группам типовых деталей, т.е. деталей с аналогичными производственными процессами.

Объем проверки соответствует объему для проверки первого образца. Результаты данной повторной квалификации следует документировать и предоставлять по запросу «Флайг+Хоммель».



Соглашение об обеспечении качества

FM-7.4.1.2

Дата.: 15.10.20

Rev: 02

16.0 Назначенные субпоставщики

Если «Флайг+Хоммель» направляет Поставщику список одобренных субпоставщиков для закупки тех или иных продуктов для «Флайг+Хоммель», то Поставщик должен использовать соответствующие продукты приведенных в настоящем списке. Работа с субпоставщиками из представленного списка не освобождает Поставщика от поставок продукции высокого качества.

Каждый новый субпоставщик данных продуктов должен привлекаться исключительно с разрешения «Флайг+Хоммель» либо его заказчиков.

17.0 Оценка поставщиков

Отдел закупок, управления качеством, логистики постоянно оценивают поставщиков на основе соответствующих показателей деятельности. Проводится сравнение текущих результатов работы с целевыми показателями. Оценка проводится не реже одного раза в год. О результатах оценки Поставщик информируется.

При этом, среди прочего дополнительно могут, учитываться:

- Качество продуктов и услуг на производственной площадке;
- Качество поставок или сервис поставок;
- Вклад поставщиков в оптимизацию затрат;
- Способность к достижению высокого качества (аудит, доказательства способности серийного производства);
- Менеджмент проектов и субпоставщиков (аудит);
- Принятие и выполнение Поставщиком настоящего соглашения;

18.0 Безопасность производства / Ответственность за продукцию / Страхование

«Флайг+Хоммель» рекомендует Поставщику осуществить деятельность по страхованию рисков от поставок несоответствующей продукции, отзывов продукции из эксплуатации и т.д. Поставщик несет полную ответственность за поставленный товар. В случае обнаружения дефектов после истечения периода ответственности должны быть урегулированы путем переговоров Поставщика и «Флайг+Хоммель», на основе заключенного договора и действующего законодательства.

19.0 Уполномоченный по безопасности продукта (PSCR),

В соответствии с требованиями клиентов «Флайг+Хоммель» и IATF 16949, часть 4.4.1.2 «Безопасность продукта», поставщику рекомендуется назначить специальное должностное лицо – «Уполномоченный по безопасности продукта (PSCR)».

Уполномоченный по безопасности продукта выступает в роли эксперта, ответственного за обеспечение безопасности продукта или его производства, а также устранению рисков, что должно привести к снижению вероятностей претензий и повышению ответственности поставщика за продукцию.

Для выполнения своих обязанностей уполномоченный по безопасности продукта (PSCR) должен отвечать определенным требованиям в части необходимых знаний, компетенций и понимания выполняемых задач. Требования к Уполномоченному по безопасности продукции (PSCR) размещены в отдельном документе на сайте компании <https://www.flayg-hommel.ru/suppliers>.

20.0 Корпоративная и социальная политика «Флайг+Хоммель»

В «Флайг+Хоммель» принята к действию «Корпоративная и социальная политика», которая направлена на: соблюдение требований в области Прав человека; соблюдение деловой этики; защиту окружающей среды; достижение высокой удовлетворенности клиентов; достижение высоких бизнес-результатов, обеспечивающих долгосрочное существование «Флайг+Хоммель» и его партнеров.



Соглашение об обеспечении качества

FM-7.4.1.2

Дата.: 15.10.20

Rev: 02

«Флайг+Хоммель» всецело разделяет надежду, что все его Поставщики ознакомятся с вышеуказанной политикой и примут ее положения к руководству. Ознакомиться с «Корпоративной и социальной политикой «Флайг+Хоммель»» можно на сайте компании <https://www.flaign-hommel.ru/corp-policy>.

Высказывай свое мнение:

Если есть какая либо информация о том, что было совершено (планируется) нарушение или иное какое-либо действие, которое является незаконным, а так же противоречит «Корпоративной и социальной политике» «Флайг+Хоммель», Поставщик можете сообщить об этом непосредственно в службу, с которой он поддерживает деловые отношения, если обстоятельства делают это неприемлемым, по каким либо причинам, можно направить сообщение по адресу corpcompliance@flaign-hommel.ru. «Флайг+Хоммель» гарантирует конфиденциальность всех сообщений.

В любом случае все уведомления о нарушениях поведения сотрудников «Флайг+Хоммель» будут использоваться для расследования фактов. Анонимность респондента всегда и безусловно будет сохранена

21.0 Срок действия

Настоящее соглашение об обеспечении качества не имеет срока действия и, может быть, расторгнуто со сроком для уведомления в 6 месяцев до окончания календарного года. Однако, оно сохраняет свое действие для всех согласованных контрактов поставки до окончания их действия.

Внесение изменений в некоторые абзацы или главы настоящего Соглашения связаны с изменением редакции (с выделением курсивным шрифтом) и могут быть заново уточнены или специфическим образом обработаны только в отношении измененных пунктов.

Дополнение:

- Данное соглашение является неотъемлемой частью договора на текущую поставку компонентов, материалов, услуг даже если в текущем договоре отсутствует ссылка на данное соглашение;
- Для Поставщиков материалов (Торговые дома) некоторые пункты «Соглашения по качеству» не характерны для их процессов, поэтому требует дополнительного согласования с «Флайг+Хоммель».
- Принятие и выполнение требований Поставщиком данного «Соглашения по качеству» оценивается «Флайг+Хоммель» при формировании оценки деятельности Поставщика за период.

Дата, подпись «Флайг+Хоммель»

Дата, подпись поставщика